



ЗВОНИТ МОШЕННИК ЕСЛИ:

- СООБЩАЮТ, ЧТО РОДСТВЕННИК ПОПАЛ В БЕДУ И НУЖНЫ ДЕНЬГИ
- ПРИСЫЛАЮТ КУРЬЕРА ЗА ДЕНЬГАМИ
- ЗАСТАВЛЯЮТ СРОЧНО ПЕРЕВОДИТЬ ДЕНЬГИ СО СЧЕТА
- ПУГАЮТ УГОЛОВНЫМ ПРЕСЛЕДОВАНИЕМ, ПРОСЯТ ОФОРМИТЬ КРЕДИТ
- ТОРОПЯТ, ПРОСЯТ НИКОМУ НИЧЕГО НЕ ГОВОРИТЬ



**СОВРЕМЕННЫЕ
МОШЕННИЧЕСТВА:**

ПОЛИЦИЯ
предупреждает:

НЕ ПЕРЕВОДИТЕ И НЕ ОУДАВАЙТЕ ДЕНЬГИ
НЕ ДАЙТЕ ПРЕСТУПНИКАМ ШАНСА
ВАС ОБМАНУТ

МОШЕННИКИ МЕНЯЮТ СХЕМЫ ОБМАНА

Сообщить о факте мошенничества - 02 (102 с мобильного)

Полиция предупреждает

Здравствуйте, Вера Тетровна!
Я сотрудник БАНКА.

С Вашего личного кабинета
поступила заявка на
оформление кредита.

Я сотрудник правоохранительных
органов. Ваш РОДСТВЕННИК попал в
ДТП, срочно нужны деньги, можно
перевести по этому номеру или
передать курьеру.



Сотрудники правоохранительных органов и
представители банков

- НЕ звонят гражданам с информацией о потере денежных средств;
- НЕ просят назвать данные карт и поступившие по СМС одноразовые пароли;
- НЕ просят оформить кредитные продукты и перевести деньги на неизвестные счета.

Сообщить о факте мошенничества:
При поступлении подобных звонков
немедленно прерывайте разговор. 02 / 102
с стационарного т.п., с мобильного т.п.





ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С КАРТЫ УКРАЛИ ДЕНЬГИ?

1 ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ

- по номеру телефона банка на банкоматной карте или на официальном сайте
- через мобильное приложение
- через личный кабинет на официальном сайте банка
- в отделении банка

2 НАПИСАТЬ заявление о несогласии с операциями

Заявление должно быть написано:

- в течение суток после сообщения о списании денег
- на месте в отделении банка

3 ОВРАТИТЬСЯ в полицию

Чем больше людей подадут заявление, тем выше вероятность, что преступников поймают

КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТАХ?

НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:

- срок действия карты и трехзначный код на ее обратной стороне (СВН/СНС)
- пароли и коды из уведомлений
- логины и пароли от онлайн-банка

НЕ ПУБЛИКУЙТЕ персональные данные в открытом доступе

УСТАНОВИТЕ антивирусы на все устройства

КОДОВОЕ СЛОВО называйте только сотруднику банка, когда сами заходите на горячую линию

4 Банк не компенсирует потери, если вы нарушили правила безопасного использования карты

Подробнее о правилах безопасности читайте на banksof.ru

Финансовая культура



Банк России



МИНИСТЕРСТВО ВНЕШНИХ ДЕЛ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОСТОРОЖНО:
ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ!

5 ПРИЗНАКОВ ОБМАНА

1

НА ВАС
ВЫХОДЯТ САМИ

Аферисты могут
представиться службой
безопасности банка,
налоговой,
прокуратурой

Любой неожиданный
звонок, СМС или письмо –
повода насторожиться

2

РАДЮТ ВНЕЗАПНОЙ
ВЫГОДОЙ ИЛИ ПУТАЮТ

Сильные эмоции
притупляют
бдительность

3

НА ВАС ДАВЯТ

Аферисты всегда
торопят, чтобы
у вас не было
времени все обдумать

4

ГОВОРЯТ О ДЕНЬГАХ

Предлагают деньги
сбережения, пытаются
компрометируют или вложить в
инвестиционный проект

5

ПРОСЯТ СООБЩИТЬ
ДАНИЕ

Злоумышленники
интересуют реквизиты
карты, пароли и коды
из банковских уведомлений

ВАЖНО!

Сотрудники банков и полиции
НИКОГДА не спрашивают
реквизиты карты, пароли
из СМС, персональные данные
и не просят совершать
переводы с вашей карты

НИКОГДА НИКОМУ
НЕ СООБЩАЙТЕ:

- коды из СМС
- трехзначный код на оборотной
стороне карты (CVV/CVC)
- PIN-код
- пароли/логины к банковскому
приложению и онлайн-банку
- ключевое слово
- персональные данные



Как защитить свои финансы,
читайте на fscsb.ru



Финансовая
культура

2 / 2