Осторожно, мошенники!

19.01.2024 05:34

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С КАРТЫ УКРАЛИ ДЕНЬГИ?
1 ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ
• по номеру телефона банка на банковской карте или на официальном сайте
• через мобильное приложение
• через личный кабинет на официальном сайте банка
• в отделении банка
2 НАПИСАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕСОГЛАСИИ С ОПЕРАЦИЕЙ
Заявление должно быть написано:
• в течение суток после сообщения о списании денег
• на месте в отделении банка
3 ОБРАТИТЬСЯ В ПОЛИЦИЮ
Чем больше людей подадут заявления, тем выше вероятность, что преступников поймают!
КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТАХ?
НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:
• срок действия карты и трехзначный код на ее оборотной стороне (CVV/CVC)
• пароли и коды из уведомлений
• логин и пароль от онлайн-банка
НЕ ПУБЛИКУЙТЕ
персональные данные в открытом доступе
УСТАНОВИТЕ
антивирусы на все устройства
КОДОВОЕ СЛОВО
называйте только сотруднику банка, когда сами звоните на горячую линию
Банк не компенсирует потери, если вы нарушили правила безопасного использования карты

КАК ЗАЩИТИТЬ СВОИ ГАДЖЕТЫ ОТ ВИРУСОВ
ВИРУСЫ:
• открывают удаленный доступ к вашему устройству
• крадут логины и пароли от онлайн- и мобильного банка
• перехватывают секретные коды из сообщений
Заполучив эти данные, киберпреступники могут похитить все деньги с ваших счетов
КАК ПОНЯТЬ, ЧТО УСТРОЙСТВО ЗАРАЖЕНО?
• Зависает, перезагружается или отключается
• Сама завершает работу приложений
• Показывает всплывающие окна
• Тратит объем памяти
ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ НА УСТРОЙСТВЕ ВИРУС?
• Позвоните в банк и попросите заблокировать доступ к онлайн- и мобильному банку и все карты, которые использовали на устройстве
• Обратитесь в сервисный центр, чтобы вылечить гаджет
• Перевыпустите карты, смените логин и пароль от онлайн-банка и заново установите банковское приложение
КАК ЗАЩИТИТЬ УСТРОЙСТВО ОТ ВИРУСОВ?
• Используйте антивирус и регулярно его обновляйте
• Не переходите по ссылкам от незнакомцев, не устанавливайте программы по их просьбе и не используйте чужие флешки
• Скачивайте приложения только из проверенных источников
• Обновляйте операционную систему устройства
• Избегайте общедоступных Wi-Fi сетей