

**ЗВОНИТ МОШЕННИК ЕСЛИ:**

- СООБЩАЮТ, ЧТО РОДСТВЕННИК ПОПАЛ В БЕДУ И НУЖНЫ ДЕНЬГИ
- ПРИСЫЛАЮТ КУРЬЕРА ЗА ДЕНЬГАМИ
- ЗАСТАВЛЯЮТ СРОЧНО ПЕРЕВОДИТЬ ДЕНЬГИ СО СЧЕТА
- Пугают уголовным преследованием, просят оформить кредит
- Торопят, просят никому ничего не говорить

**СОВРЕМЕННЫЕ МОШЕННИЧЕСТВА:**

**ПОЛИЦИЯ предупреждает:**

НЕ ПЕРЕВОДИТЕ И НЕ ОТДАВАЙТЕ ДЕНЬГИ НЕ БЛИЗКИМ, НЕ ДАЙТЕ ПРЕСТУПНИКАМ ШАНСА ВАС ОБМАНУТЬ

**МОШЕННИКИ МЕНЯЮТ СХЕМЫ ОБМАНА**

Сообщить о факте мошенничества - 02 (102 с мобильного)

**Полиция предупреждает**

Здравствуйте, Вера Петровна! Я сотрудник БАНКА.

С Вашего личного кабинета поступила заявка на оформление кредита.

Я сотрудник правоохранительных органов. Ваш РОДСТВЕННИК попал в ДТП, срочно нужны деньги, можно перевести по этому номеру или передать курьеру.

Сотрудники правоохранительных органов и представители банков

- НЕ звонят гражданам с информацией о потере денежных средств;
- НЕ просят назвать данные карт и поступившие по СМС одноразовые пароли;
- НЕ просят оформить кредитные продукты и перевести деньги на неизвестные счета.

Сообщить о факте мошенничества: 02 / 102 (с стационарного т. / с мобильного т.)

**ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С КАРТЫ УКРАЛИ ДЕНЬГИ?**

- 1 ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ**
  - по номеру телефона банка на банковской карте или на официальном сайте
  - через мобильное приложение
  - через личный кабинет на официальном сайте банка
  - в отделении банка
- 2 НАПИСАТЬ заявление о несогласии с операциями**
  - Заявление должно быть написано:
  - в течение суток после сообщения о списании денег
  - на месте в отделении банка
- 3 ОБРАТИТЬСЯ в полицию**
  - Чем больше людей подаст заявление, тем выше вероятность, что преступников поймают

**КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТАХ?**

**НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:**

- срок действия карты и трезначный код на ее оборотной стороне (СМС/СМС)
- пароли и коды из уведомлений
- логины и пароли от онлайн-банка

**КОДОВОЕ СЛОВО** называйте только сотруднику банка, когда сами звоните на горячую линию.

**НЕ ПУБЛИКУЙТЕ** персональные данные в открытом доступе

**УСТАНОВИТЕ** антивирус на все устройства

Банк не компенсирует потери, если вы нарушили правила безопасного использования карты.

Подробнее о правилах безопасности читайте на bank.ru

Финансовая культура

Банк России | Министерство внутренних дел Российской Федерации | Федеральное правительство Российской Федерации

## ОСТОРОЖНО: ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ!

### 5 ПРИЗНАКОВ ОБМАНА



- 1 НА ВАС ВЫХОДИТ САМИ**  
Аферисты могут представиться службой безопасности банка, налоговой, прокуратурой.  
Любой неожиданный звонок, СМС или письмо — повод насторожиться.
- 2 РАДУЮТ ВНЕЗАПНОЙ ВЫГОДОЙ ИЛИ ПОДАРОМ**  
Сильные эмоции притупляют бдительность.
- 3 НА ВАС ДАВЯТ**  
Аферисты всегда торопят, чтобы у вас не было времени все обдумать.
- 4 ГОВОРИТ О ДЕНЕГАХ**  
Предлагают деньги сейчас же, получить компенсацию или вложиться в инвестиционный проект.
- 5 ПРОСИТ СООБЩИТЬ ДАННЫЕ**  
Злоумышленник интересуется реквизитами карты, логином и кодом из банковских уведомлений.

**ВАЖНО!**  
Сотрудники банков и полиции НИКОГДА не запрашивают реквизиты карты, пароли из СМС, персональные данные и не просят совершать переводы с вашей карты.

**НИКОГДА НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:**

- коды из СМС
- трехзначный код на оборотной стороне карты (CVV/CVC)
- PIN-код
- логины/пароли к банковскому приложению и онлайн-банку
- кодовые слова
- персональные данные

Как защитить свои финансы, читайте на [fsbk.ru](https://www.fsbk.ru)

Финансовая культура